

VELUX®

Garantie bepalingen



VELUX Garantiebepalingen

I

Dekking onder de garantie

VELUX biedt de eindgebruiker¹⁾ de volgende garantie:

De garantie omvat:



10 jaar schriftelijke fabrieksgarantie op:

- VELUX dakramen (inclusief de beglazing),
- VELUX daglichtboxen,
- VELUX lichtkoepels,
- VELUX gootstukken.
- VELUX montageproducten, zoals de VELUX interieurafwerking, het VELUX isolatierame, de VELUX waterkerende manchet, de VELUX dampremmende folie en de VELUX ondersteuningsballen.



5 jaar schriftelijke fabrieksgarantie op:

- VELUX daglichtspots,
- VELUX zonnecollectoren en VELUX flexibele leidingen,
- VELUX zonneboilers betreffende de coating en corrosiebestendigheid.



3 jaar schriftelijke fabrieksgarantie op:

- VELUX raamdecoratie, zoals verduisterende rolgordijnen, verduisterende rolgordijnen duo, rolgordijnen, jaloezieën en geplisseerde gordijnen,
- VELUX buitenzonweringen,
- VELUX insectenhorren,
- VELUX rolluiken,
- VELUX handmatige bedieningssystemen, zoals stangen en koordbedieningen,
- VELUX elektrische motoren voor VELUX dakramen, daglichtboxen, lichtkoepels, raamdecoratie, buitenzonweringen en rolluiken,
- Vooraf geïnstalleerde VELUX elektrische producten en motoren in VELUX dakramen (INTEGRA®), daglichtboxen (INTEGRA®) en lichtkoepels (INTEGRA®),
- Losse VELUX producten en accessoires voor elektrische bediening.



2 jaar schriftelijke garantie op:

- VELUX pompen, expansievaten en alle componenten en accessoires van het VELUX SOLAR SYSTEEM, inclusief alle componenten en accessoires van de VELUX zonneboilers.

De garantie is van toepassing op voornoemde producten voor zover die zich bevinden in Nederland en zijn geleverd aan de eerste eindgebruiker²⁾ na 1 april 2010.

De rechten van de eindgebruiker onder toepassing van bepaalde verplichte wetgeving voor verkoop van consumentengoederen worden niet beïnvloed door deze garantiebepaling.

II Garantietermijn

De garantie gaat in op het moment dat het product wordt geleverd³⁾ aan de eerste eindgebruiker. Hierbij geldt de datum op het aankoopbewijs als datum van levering.

Echter, de garantieperiode van VELUX boilers gaat in vanaf de productiedatum.

III Omvang Van De Garantie

De garantie dekt gebreken⁴⁾ veroorzaakt door fouten in de samenstelling, de productie en/of de constructie⁵⁾

Dekking volgens de garantie wordt gegeven op voorwaarde dat de eindgebruiker aantoont dat enige gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van:

- a) foutieve installatie, d.w.z., installatie in afwijking van de installatie-instructies of (in afwezigheid van dergelijke instructies) in afwijking van deugdelijke vakbekwaamheid,
- b) installatie buiten de aanbevolen installatie gebieden,
- c) foutief gebruik of misbruik,
- d) gebruik van onverenigbare losse onderdelen of accessoires (bv. elektrische bediening),
- e) transport, installatie of iedere andere vorm van bewerking,
- f) product aanpassingen,
- g) andere gebreken, fouten of schade die niet het gevolg zijn van gebreken in het materiaal of de productie of van structurele fouten, welke voorgaande opsomming niet uitputtend is.

Bovendien wordt dekking volgens de garantie gegeven op voorwaarde dat enige gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van nalatigheid in het onderhoud, zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing - of dat enige gebreken, fouten of schade niet voorkomen hadden kunnen worden door onderhoud, zoals omschreven in de gebruiksaanwijzing, die op aanvraag bij VELUX verkrijgbaar is of beschikbaar zijn op www.velux.nl.

De garantie van de VELUX boilers hangt af van het daadwerkelijk regelmatig testen van de magnesium elektrode door de eindgebruiker.

IV Schriftelijke Klacht

Om deze garantie in te roepen dient de eindgebruiker binnen de garantietermijn⁶⁾ een schriftelijke klacht in te dienen bij VELUX of bij de dealer bij wie het product is gekocht en binnen twee maanden nadat de eindgebruiker het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

VELUX besluit ofwel het product te repareren, te vervangen of de eindgebruiker de aankoopprijs te vergoeden. Indien reparatie wordt aangeboden kan de eindgebruiker vergen dat het product in plaats daarvan dient te worden vervangen, tenzij het gebrek, de fout of schade te gering is om vervanging te rechtvaardigen. VELUX kan ervoor kiezen om in plaats van vervanging de aankoopprijs te vergoeden.

V Reparaties Onder De Garantie

Tenzij anders besloten door VELUX, zal de eindgebruiker verantwoordelijk zijn voor de reparatie van het product. De garantie dekt levering zonder kosten van reserveonderdelen/-materialen die nodig zijn voor de reparatie van het gebrek door de eindgebruiker⁷⁾.

Indien reparatie niet kan worden uitgevoerd zonder aanzienlijk ongemak aan de zijde van de eindgebruiker, zal VELUX ook de kosten voor de installatie van reserveonderdelen/-materialen, de kosten voor verrichte arbeid met betrekking tot de reparatie en kosten voor het vervoer van de installateur of het verzenden van het product alsook eventueel noodzakelijke bedekking van de sparing op voorwaarde dat dergelijke maatregelen met VELUX zijn overeengekomen. De eindgebruiker zal het product voor reparatie toegankelijk maken volgens de door VELUX gegeven instructies, indien nodig voorzieningen voor gereedschap treffen en de kosten die hiervoor gemaakt worden dragen.

VI Levering Ter Vervanging

Levering ter vervanging zal kosteloos plaatsvinden door het oude product te vervangen door een nieuw product⁸⁾ van hetzelfde soort, type en kwaliteit. Indien ten tijde van het indienen van de klacht het product niet langer in productie is of niet in exact dezelfde versie wordt gemaakt (vorm, kleur, bedekking, afwerking etc.) is het VELUX toegestaan het product te vervangen door een vergelijkbaar product.

De eindgebruiker is verplicht het nieuwe product op te halen bij de VELUX dealer die het dichtst in de buurt zit, tenzij anders is overeengekomen.

Vervoer/verzending van en naar VELUX en/of de handelaar, het uit elkaar halen en herinstalleren van het product en het bedekken van de sparing of andere speciale maatregelen zullen vooraf met VELUX worden overeengekomen, en in het geval van een dergelijke overeenkomst zal VELUX de kosten dragen.

VII Vergoeding Van De Aankoopprijs

Onderhevig aan de voorafgaande afstemming met VELUX, zal de eindgebruiker het product retourneren en zal VELUX de aankoopprijs die door de eindgebruiker is betaald vergoeden.

VIII Niet-Dekking

Deze garantie dekt niet:

- Verkleuring van delen die niet bij algemeen gebruik zichtbaar zijn;
- Enige verandering van kleur en verbleking ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water of enig andere conditie met corroderend of materiaal aantastend effect;
- Enig andere uiterlijke conditie, zoals doorhangende stof of jaloezie lamellen, veranderingen in het dichtingmateriaal van de beglazing, of condensatie op de beglazing of zonnecellen;
- Knoesten in het hout,
- Onvermijdelijke en/of te verwachten vermindering van de efficiëntie van het product, waaronder technische waarden/specificaties alsook algemeen toegestane afwijkingen;
- Variaties die van nature in de gebruikte materialen voorkomen;
- Slechte of beperkte werking, als gevolg van blokkering e.d. als gevolg van ijs, sneeuw, takjes, etc.;
- Imperfecties waaronder kleurvariaties, schaduwen of vlekken etc. in het glas, die aanwezig waren op het moment van levering of die zijn ontstaan binnen de garantieperiode en die niet merkbaar afbreuk doen aan het zicht;
- Enig andere vergelijkbare toestand, ongeacht of deze kan worden aangemerkt als gebrek.

Bovendien dekt de garantie niet enig veranderde damp verspreidingsweerstand of thermische geleiding ten aanzien van VELUX installatieproducten.

Deze garantie is enkel van toepassing op producten als waarnaar verwezen onder "Dekking van de garantie". Voor wat betreft accessoires waaronder vooraf geïnstalleerde accessoires, zal de garantie van de producent, indien van toepassing, gelden. De bijzondere voorwaarden neergelegd in deze garantie, inclusief het deel over de garantie periode, vgl. "Dekking van de garantie", is van toepassing op andere VELUX producten, ongeacht of deze producten vooraf geïnstalleerd zijn.

VELUX neemt geen aansprakelijkheid op zich voor afgeleide schade, waaronder bijkomend verlies, of productaansprakelijkheid buiten hetgeen volgt uit dwingend recht. VELUX neemt geen aansprakelijkheid op zich voor verlies veroorzaakt door directe of indirecte incidenten buiten de controle van VELUX, waaronder doch daartoe niet beperkt industriële geschillen, brand, oorlog, terrorisme, importbeperkingen, politieke onrust, ongebruikelijke natuurverschijnselen, vandalisme of andere overmacht. Deze garantie kan worden ingeroepen op voorwaarde dat het product is betaald volgens de betalingsvoorwaarden die voor het product overeen zijn gekomen.

IX Reparatie In Gevallen Van Niet-Dekking Van De Garantie

Indien de claim van de eindgebruiker niet is gedekt door deze garantie dan draagt de eindgebruiker de kosten van vervoer van en naar het reparatiepunt of de reiskosten van de installateur van en naar de eindgebruiker. Aanvullend zal de eindgebruiker alle kosten, waaronder kosten voor arbeid die zijn gemaakt door de installateur voor het onderzoeken van het product, alsook de kosten voor het uit elkaar halen en weer in elkaar zetten van het product en het bedekken van de sparing etc. Als, na geïnformeerd te zijn omtrent de niet-dekking van de garantie en de schatting van de prijs voor de reparatie buiten de garantie, de eindgebruiker de reparatie verricht wil hebben, zal de eindgebruiker in aanvulling daarop betalen voor enige gebruikte reserveonderdelen en voor de gemaakte arbeidskosten.

X Noten: Aanvullende Toelichting Van De Bovenstaande Bepalingen

Noot 1:

"Eindgebruiker" houdt in de natuurlijke of rechtspersoon die het product in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.

Noot 2:

"Eerste eindgebruiker" houdt in de eindgebruiker, vgl. noot 1, die het product de eerste keer van VELUX, een dealer of enig andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt, en die het product in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

Noot 3:

Als de eindgebruiker niet in staat is het moment van levering te documenteren, behoudt VELUX zich het recht voor het begin van de garantie vast te stellen op basis van documentatie die de vermoedelijke productiedatum verschaft.

Noot 4:

De garantie kan worden ingeroepen als, op basis van de technische kennis ten tijde van de productie, een gebrek is ontstaan. Tevens dient de oorzaak van het gebrek op dat moment aanwezig moeten zijn.

Noot 5:

Enige verschillen tussen de standaarden die gelden op het moment van aankoop (inclusief bv. standaarden die de basis voor CE-markering vormen) en de (wettige) verschijning van het product volgens de toepasselijke standaarden die gelden op het moment van productie vallen niet onder gebreken of fouten die worden gedekt door de garantie.

Enige elektromagnetische straling of andere straling (of iets dergelijks) van het product - ongeacht of dit in staat is om andere objecten te beïnvloeden - valt niet onder gebreken of fouten, op voorwaarde dat de (wettige) verschijning van het product in overeenstemming is met de op het moment van productie geldende stralingstandaarden. Ten slotte, enige gevoeligheid van het product ten aanzien van straling van buitenaf valt niet onder gebreken of fouten, op voorwaarde dat het product voldoet aan de toepasselijke verplichte standaarden zoals geldend op het moment van de productie.

vloeden - valt niet onder gebreken of fouten, op voorwaarde dat de (wettige) verschijning van het product in overeenstemming is met de op het moment van productie geldende stralingstandaarden. Ten slotte, enige gevoeligheid van het product ten aanzien van straling van buitenaf valt niet onder gebreken of fouten, op voorwaarde dat het product voldoet aan de toepasselijke verplichte standaarden zoals geldend op het moment van de productie.

Noot 6:

De eindgebruiker is verantwoordelijk voor de documentatie dat de garantieperiode niet verstreken is.

Noot 7:

Ten aanzien van vervangen VELUX reserveonderdelen voor producten die onder deze garantie vallen biedt VELUX vanaf de datum van levering een nieuwe garantie (gelijk aan een nieuwe garantieperiode zoals aangegeven voor de betreffende producten/accessoires onder "Dekking van de garantie") voor gebreken aan de reserveonderdelen die het resultaat zijn van gebreken in materiaal of de productie of structurele fouten, onder dezelfde voorwaarden die op deze garantie van toepassing zijn.

Wanneer reparaties door VELUX worden uitgevoerd onder deze garantie, zal de resterende garantieperiode voor het product worden verlengd met de periode die is verstreken vanaf het moment dat de klacht is ingediend tot het moment dat de reparatie is afgerond.

Noot 8:

Een nieuwe garantieperiode (gelijk aan een nieuwe garantieperiode zoals aangegeven voor de betreffende producten/accessoires onder "Dekking van de garantie") beginnend vanaf de datum van de vervangende levering zal van toepassing zijn op het vervangingsproduct onder dezelfde voorwaarden als die gelden voor deze garantie.

VELUX Nederland B.V.
Molensteijn 2, 3454 PT DE MEERN
Postbus 142, 3454 ZJ DE MEERN
Telefoon: 030 - 6.629.629
Telefax: 030 - 6.629.680
Internet: www.velux.nl
E-mail: info@velux.nl